

## Vorteile mit OpenServices™

- > Sofortiger Remote-Support
- > Effiziente Problemlösung
- > Kompetente Unterstützung
- > Persönlicher Kontakt
- > Transparente Abrechnung
- > Geringe Kosten

## Optimal geeignet für ...

- > Kleinere Unternehmen
- > Mittlere Unternehmen
- > PC-Anwender
- > Treuhänder
- > Berater

### Die zentralen Themenbereiche sind:

#### Anwendungen

- Microsoft Word
- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- PaintShop Pro
- Adobe Photoshop
- TwiTel
- u.v.m.

#### Business Software

- europa3000™
- greenCube™
- Microsoft CRM

#### Sonstiges

- Installation von Software
- Druckerinstallation (Treiber)
- Sicherheitsüberprüfungen
- Störungsbehebungen allgemein
- Evaluations-Unterstützung

#### Betriebssysteme/Netzwerke

- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP
- Windows 2000
- Windows Server 2003
- Windows Server 2008
- Novell/Linux

#### Datenbanken

- Microsoft SQL
- Pervasive SQL
- IBM DB2
- IBM DB2/400
- MySQL



Die Nummer 1  
im Online-IT-Support!





### Wann brauche ich OpenServices™?

- > Sie wissen mit Microsoft-Office nicht mehr weiter?
- > Sie haben Schwierigkeiten mit Ihrem Netzwerk?
- > Sie möchten Ihren Drucker konfigurieren und haben dabei Probleme?
- > Sie haben Fragen zu Ihrem Betriebssystem?
- > Sie brauchen Unterstützung in Ihrer Business Software?

OpenServices™ verbindet Sie und Ihren Arbeitsplatz direkt mit unserem Kompetenz-Center für **alle Fragen der Informationstechnologie**.

### Weshalb OpenServices™?

OpenServices™ ist die effizienteste Art, Sie zu unterstützen. Da sich unsere Supporter auf Ihren Wunsch hin direkt mit Ihrem PC verbinden können, ist diese Form des Supports viel rascher. Dank der integrierten Sprach- und Videokommunikation entfallen die Hotlinegebühren – der Dienst ist wesentlich günstiger (CHF 180.00/Stunde).

Sie können sich direkt mit Ihrem bevorzugten Supporter verbinden lassen oder ein Spezialgebiet auswählen – so kommen Sie schneller ans Ziel. OpenServices™ bieten Ihnen auch Unterstützung bei der Evaluation von Soft- und Hardware an, wenn Sie einmal nicht sicher sind, wie Sie vorgehen sollen.

### Was kostet mich OpenServices™?

Es werden nur direkt geleistete Supportdienstleistungen verrechnet. Wartezeiten werden selbstverständlich nicht in Rechnung gestellt. Die Dienstleistungen werden minutengenau zum Stundenansatz von CHF 180.00 abgerechnet. Die Erstellung Ihres persönlichen Accounts erfolgt kostenlos. Die bezogene Anzahl von Minuten ist nach dem Einloggen ersichtlich, so dass Sie jederzeit über die aufgelaufenen Kosten transparent informiert sind.

### Wie melde ich mich bei OpenServices™ an?

Ganz einfach! Auf der Homepage **www.openservices.ch** können Sie sich direkt online anmelden oder Sie können die Vereinbarung zur Dienstleistungserbringung unter OpenServices™ ausdrucken und diese unterzeichnet an die **europa3000 AG** senden oder faxen.

Sie erhalten dann innerhalb eines Arbeitstages Ihre persönlichen Zugangsdaten. Mit den zugestellten Zugangsdaten kommen Sie in die Themen- und Personenauswahl, wo Sie sehen, welche Personen oder Themengebiete Ihre konkreten Fragen beantworten können.



Nach Auswahl des Themas kommen Sie in einen Warteraum, wo die Verbindung zum gewünschten Supporter hergestellt wird. Sollte der Supporter gerade besetzt sein, können Sie zu diesem Zeitpunkt ganz normal weiterarbeiten und werden aufgerufen, sobald der Supporter frei ist, um die Verbindung herzustellen. Sie können ihm auch einfach eine Nachricht hinterlassen, um eine Anfrage zu platzieren.